

Администрация городского округа «город Калининград»
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда
средняя общеобразовательная школа № 9
имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича

МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
образовательной деятельности
МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	1. Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности (через сайт школы, родительские собрания, публичный отчёт директора)	23.09.2022 г.	Директор Юдов О.С. Заместитель директора Москвина С.Г.		
	2. Расширение спектра создаваемых комфортных условий: оборудовать зону отдыха; включить природную среду в образовательное пространство; оборудовать электронное табло (расписание, информация)	01.09.2022	Заместитель директора по АХР Ходос С.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок	1.Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов 2.Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости по мере необходимости	Заместитель директора по АХР Ходос С.В. Заместитель директора по АХР Ходос С.В.		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2.Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3.Проведение инструктажа с педагогами, работающими с инвалидами по слуху и зрению	01.06.2022 по мере необходимости 01.04.2022	Заместитель директора по АХР Ходос С.В. Заместитель директора по АХР Ходос С.В. Заместитель директора Егорова В.С. Заместитель директора Егорова В.С.		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	01.11.2022	Заместитель директора Егорова В.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности	1.Разработка системы анализа обоснованных жалоб	01.04.2022	Заместитель директора		

получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению 2. Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	01.11.2022	Егорова В.С. Заместитель директора Москвина С.Г.		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------	--	--

Директор

Документ подписан усиленной
квалифицированной электронной подписью
Юдов Олег Сергеевич
Директор
МАОУ СОШ № 9 ИМ. ДЪЯКОВА П.М.
Серийный номер:
79D7C22B000200027869
Срок действия с 23.08.2021 до 23.08.2022

О.С. Юдов