

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации
городского округа «Город Калининград»

Комитет
гг. М. Петухова
образовательных

(подпись)

(дата)

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
образовательной деятельности**

МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.

на 2025 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем открытости и доступности информации об организации	Проведение классных родительских собраний «Презентация официального сайта школы. Ознакомление с основными разделами официального сайта школы»	30.04.25	Заместитель директора Егорова В.С.		
1.2	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем открытости и доступности информации об организации	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	01.12.25	Заместитель директора Срибная Е.В.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставляемых услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД	01.12.25	Директор Мапогина А.П.		
-----	--	---	----------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствует выделенное специальные парковочные места для инвалидов	Оборудование выделенных специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	30.06.25	Заместитель директора по АХР Гоголь И.В.		
3.2	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	01.12.25	Заместитель директора по АХР Гоголь И.В.		
3.3	Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Рассмотрение проектных решений по оборудованию санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная минемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов)	01.12.25	Заместитель директора по АХР Гоголь И.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинара-практикума для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	30.04.25	Педагог-психолог Сахарова Е.В.		
-----	--	--	----------	-----------------------------------	--	--

4.2	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренинга для работников, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.25	Педагог-психолог Сахарова Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение Дня открытых дверей организации	01.04.25	Директор Малюгина А.П.		
5.2	Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей), обучающихся, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	20.05.25	Заместитель директора Егорова В.С.		

Директор



✓

А.П. Малюгина